

คำนำ

การจัดทำคู่มือการลงทะเบียนอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒ ในระบบเซิร์ฟเวอร์โทรศัพท์โดยใช้โปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงาน ด้านการลงทะเบียนอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor) เพื่อการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว ทำให้มีประสิทธิภาพในการจัดการภาระงาน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ผู้จัดทำคู่มือได้อธิบายขั้นตอนการลงทะเบียนอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒ ในระบบเซิร์ฟเวอร์โทรศัพท์โดยใช้โปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM) โดยรวบรวมข้อมูล เพื่อให้คู่มือเล่มนี้มีประโยชน์ บรรลุดัตถประสงค์ในการดำเนินงานให้มากที่สุด และเพื่อเป็นแนวปฏิบัติอย่างเดียวกัน หวังว่าคู่มือ เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ให้บรรลุดัตถประสงค์ต่อไป

ผู้เขียนมีความตั้งใจในการจัดทำคู่มือฉบับนี้ให้มีคุณภาพ โดยมุ่งหวังเพื่อให้การ ปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร รวมทั้งสามารถเป็นกรณีศึกษาให้กับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

นายวิโรจน์ วรรณ

กรกฎาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
สารบัญภาพ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่ ๑ บทนำ.....	๑
ความเป็นมาและความสำคัญ.....	๑
วัตถุประสงค์.....	๓
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	๓
ขอบเขตของคู่มือ.....	๓
คำจำกัดความเบื้องต้น.....	๔
บทที่ ๒ โครงสร้าง และหน้าที่ความรับผิดชอบ.....	๕
โครงสร้างการบริหารจัดการ.....	๕
บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง.....	๑๙
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน.....	๒๑
บทที่ ๓ หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงาน.....	๒๒
หลักเกณฑ์วิธีการปฏิบัติงาน.....	๒๒
แนวคิดทฤษฎีต่างๆที่เกี่ยวข้อง.....	๒๒
๑. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสื่อสาร.....	๒๒
๒. ความสำคัญของการสื่อสาร.....	๒๒
๓. องค์ประกอบในการสื่อสาร.....	๒๓
๔. หลักสำคัญในการสื่อสาร.....	๒๓
ข้อควรระวังในการปฏิบัติงาน.....	๒๔
บทที่ ๔ เทคนิคการปฏิบัติงาน.....	๒๖
กิจกรรม/แผนการปฏิบัติงาน.....	๒๖
เทคนิคการปฏิบัติงาน.....	๒๗
๑. เปิดใช้งานโปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM)	๒๗
๒. กรอกข้อมูลของตัวอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor) เข้าสู่โปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM).....	๓๑
๓. สร้าง User ID	๓๗
๔. การตรวจเช็ค USER ID ที่สร้างขึ้น.....	๔๐

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

๕. ตั้งค่าตัวอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor).....	๔๒
๖. ทดสอบใช้งานตัวอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor).....	๔๙
การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	๔๙
บทที่ ๕ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๕๐
ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ.....	๕๐
ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงหรือพัฒนางาน.....	๕๒
บรรณานุกรม.....	๕๔
ประวัติผู้เขียน.....	๕๕

สารบัญภาพ

หน้า

ภาพที่ ๒.๑ แสดงโครงสร้างของงาน (Organization Chart) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	๕
ภาพที่ ๒.๒ แสดงโครงสร้างบริหารหน่วยงาน (Administration Chart) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	๖
ภาพที่ ๒.๓ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) กองกลาง สำนักงานอธิการบดี	๗
ภาพที่ ๒.๔ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) หน่วยบริหารงานทั่วไป งานอาคารสถานที่	๘
ภาพที่ ๒.๕ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) หน่วยอาคาร งานอาคารสถานที่	๙
ภาพที่ ๒.๖ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) หน่วยสนามและภูมิทัศน์ งานอาคารสถานที่	๑๐
ภาพที่ ๒.๗ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) หน่วยรักษาความปลอดภัย งานอาคารสถานที่	๑๑
ภาพที่ ๒.๘ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) หน่วยแม่ลาน งานอาคารสถานที่	๑๒
ภาพที่ ๒.๙ แสดงโครงสร้างการปฏิบัติงาน (Activity Chart) หน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน งานอาคารสถานที่	๑๓
ภาพที่ ๒.๑๐ แสดงขั้นตอนการลงทะเบียนอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATN Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒ ในระบบเซิร์ฟเวอร์โทรศัพท์ โดยใช้โปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM).....	๒๑
ภาพที่ ๔.๑ แสดงอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่นSPA๑๑๒	๒๗
ภาพที่ ๔.๒ แสดงรูปไอคอนโปรแกรม Internet Explorer	๒๘
ภาพที่ ๔.๓ แสดงการกรอกหมายเลขไอพี ของเซิร์ฟเวอร์(Server) โทรศัพท์ เพื่อเรียกใช้ โปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM).....	๒๘
ภาพที่ ๔.๔ แสดงหน้าต่างโปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM).....	๒๙
ภาพที่ ๔.๕ แสดงหน้าต่างการรักษาความปลอดภัยการเข้าถึงของโปรแกรม Cisco Unified Communication Manager (CUCM).....	๒๙

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ ๔.๖ แสดงหน้าต่างการล็อกอินของ Cisco Unified CM Administration เพื่อให้ผู้ใช้งานใส่ข้อมูล Username และ Password.....	๓๐
ภาพที่ ๔.๗ แสดงหน้าต่างของโปรแกรม Cisco Unified CM Administration.....	๓๐
ภาพที่ ๔.๘ แสดงหน้าต่าง Find and List Phones ของโปรแกรม Cisco Unified CM Administration.....	๓๑
ภาพที่ ๔.๙ แสดงหน้าต่าง Add a New Phone ของโปรแกรม Cisco Unified CM Administration.....	๓๒
ภาพที่ ๔.๑๐ แสดงการเลือกรุ่นของโทรศัพท์ Voip และอุปกรณ์แปลงสัญญาณโทรศัพท์ (ATA Adaptor) ในช่อง Phone Type.....	๓๒
ภาพที่ ๔.๑๑ แสดงหน้าต่าง Phone Configuration.....	๓๓
ภาพที่ ๔.๑๒ แสดงหน้าต่าง Phone Configuration ในส่วนของ Device Information	๓๔
ภาพที่ ๔.๑๓ แสดงหน้าต่าง Phone Configuration ในส่วนของ Protocol Specific Information.....	๓๕
ภาพที่ ๔.๑๔ แสดงกล่องโต้ตอบบันทึกข้อมูลเป็นผลสำเร็จ.....	๓๕
ภาพที่ ๔.๑๕ แสดงช่องใส่ข้อมูล Digest User.....	๓๖
ภาพที่ ๔.๑๖ แสดงแถบเมนู User Management > END User.....	๓๗
ภาพที่ ๔.๑๗ แสดงการใส่ข้อมูลในระบบ User Information.....	๓๘
ภาพที่ ๔.๑๘ แสดงหน้าต่าง Find and List Users ของโปรแกรม Cisco Unified CM Administration.....	๔๐
ภาพที่ ๔.๑๙ แสดงการเลือกประเภทการค้นหา และรูปแบบการค้นหา User ID.....	๔๑
ภาพที่ ๔.๒๐ แสดงตัวอย่างข้อมูล User ID ที่มีอยู่ในระบบ.....	๔๑
ภาพที่ ๔.๒๑ แสดงการใส่ User ID หน้าต่าง Phone Configuration ในส่วนของ Protocol Specific Information.....	๔๒
ภาพที่ ๔.๒๒ แสดงการใส่หมายเลข IP ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ในช่อง URL ของโปรแกรม Internet Explorer (IE).....	๔๓
ภาพที่ ๔.๒๓ แสดงหน้าต่างการเข้าถึงข้อมูลของตัวอุปกรณ์.....	๔๓

สารบัญภาพ (ต่อ)

หน้า

ภาพที่ ๔.๒๔ แสดงหน้าต่างการตั้งค่าอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒.....	๔๔
ภาพที่ ๔.๒๕ แสดงเมนู Quick Setup ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒.....	๔๔
ภาพที่ ๔.๒๖ แสดงปุ่ม Submit เมนู Quick Setup ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒.....	๔๕
ภาพที่ ๔.๒๗ แสดงปุ่มไอคอน Voice และ Line ๑ ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒.....	๔๖
ภาพที่ ๔.๒๘ แสดงหน้าต่างการตั้งค่า Line๑ ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Ciscoรุ่น SPA๑๑๒.....	๔๗
ภาพที่ ๔.๒๙ แสดงการตั้งค่า SIP Transport.....	๔๗
ภาพที่ ๔.๓๐ แสดงการตั้งค่าเมนู Proxy and Registration.....	๔๘
ภาพที่ ๔.๓๑ แสดงการใส่ข้อมูลที่เมนู Subscriber Information.....	๔๘

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ ๔.๑ แสดงการใส่ข้อมูลในระบบ User Information.....	๓๙
ตารางที่ ๔.๒ แสดงการใส่ข้อมูลในเมนู Quick Setup Line ๑ ของอุปกรณ์ แปลงสัญญาณ (ATA Adaptor) ยี่ห้อ Cisco รุ่น SPA๑๑๒.....	๔๕
ตารางที่ ๔.๓ แสดงการใส่ข้อมูลในเมนู Subscriber Information.....	๔๘